

Klachtenprocedure vliegverkeer rond Luchthaven Teuge (dec. 2022)

1. Melding van een klacht

Alle meldingen moeten worden gemeld op één centraal punt, het “Meldpunt Vliegverkeer Luchthaven Teuge”. Dit meldpunt maakt deel uit van het bestaande Provincieloket voor de melding van milieuklachten: www.gelderland.nl/melding.

Het meldpunt is verantwoordelijk voor de registratie van meldingen over het vliegverkeer in de omgeving van het vliegveld Teuge. In de bijlage is het aandachtsgebied aangegeven waarbinnen gemelde overlast geacht wordt betrekking te hebben op vliegverkeer van en naar Teuge.

Het meldpunt geeft relevante meldingen door aan de Luchtvaartpolitie en onderhoudt contacten met zowel de melders als de Luchtvaartpolitie omtrent de voortgang van de afhandeling van de meldingen.

Het meldpunt maakt twee keer per jaar een rapportage over de ontvangen meldingen, inclusief informatie over de afhandeling.

Deze rapportages worden aangeboden aan de CRO Teuge ter agendering voor de vergadering.

De Luchtvaartpolitie is verantwoordelijk voor de handhaving van wet- en regelgeving m.b.t. het vliegverkeer, de Luchthaven voor het informeren van haar gebruikers over de na te leven aan- en uitvliegroutes en te vermijden gebieden.

2. Vorm van de melding

De melding wordt gedaan door middel van het invullen van een digitaal formulier dat wordt aangeboden op de website van het provincieloket, in casu het meldpunt vliegverkeer Teuge.

Meldingen van algemene aard worden geregistreerd, maar krijgen geen opvolging.

Om een melding op te kunnen volgen zijn minimaal de volgende gegevens nodig:

- Tijdstip en zo nauwkeurig mogelijke plaatsaanduiding van de ervaren hinder.
- Indien mogelijk ook het type vliegtuig en evt. het registratienummer of andere kenmerken, zoals kleur, aantal motoren of bijzondere belettering.
- Een zo duidelijk mogelijke beschrijving van de aard van het vlieggedrag en de ervaren hinder.

3. Te ondernemen acties door het meldpunt

a. Bevestiging ontvangst

De melder krijgt een ontvangstbevestiging van zijn melding.

- Als uit de melding niet duidelijk blijkt wanneer en waar de gemelde situatie is opgetreden, ontvangt melder zo spoedig mogelijk na de ontvangstbevestiging een algemeen antwoord waarin wordt uitgelegd waarom de melding niet kan worden nageetrokken. Tevens wordt aangegeven welke gegevens bij een evt. volgende melding minimaal moeten worden aangeleverd voor een inhoudelijke opvolging van de melding.

Als dezelfde melder regelmatig meldingen indient met onvoldoende gegevens, wordt contact opgenomen met die melder om uit te leggen waarom inhoudelijke terugkoppeling niet mogelijk is.

- Als de melding voldoende informatie bevat stuurt het meldpunt de melding door naar de Luchtvaartpolitie. De Luchtvaartpolitie verzorgt een inhoudelijke reactie. De luchtvaartpolitie onderschrijft het belang van de klager om geïnformeerd te worden over het verloop van zijn/haar klacht. De luchtvaartpolitie reageert daarom binnen twee weken, ook als er onverhoopt vertraging ontstaat in het onderzoek.

b. Onderzoek melding

- De Luchtvaartpolitie beoordeelt - doorgaans met behulp van een vliegtuigvolgsysteem- of er mogelijk sprake is geweest van een overtreding van een wettelijk voorschrift of schending van gedragsregels of richtlijnen, zoals aan- en uitvliegroutes, areas “to be avoided” e.d.
- Als de Luchtvaartpolitie op basis van de beschikbare gegevens van oordeel is dat er geen sprake is geweest van overtreding van een wettelijk voorschrift of een andere dwingende gedragsregel of richtlijn dan stelt zij de melder daarvan in kennis met een cc naar het meldpunt.
- Als er sprake lijkt te zijn van een wettelijke overtreding, zal de Luchtvaartpolitie indien nodig bij Dutchmill de historische radargegevens opvragen. Als deze gegevens de vermoede overtreding bevestigen, zal de Luchtvaartpolitie passende actie ondernemen richting de betrokken piloot. De melder ontvangt van de Luchtvaartpolitie bericht over de afhandeling van zijn melding; het meldpunt ontvangt daarvan een kopie (CC).
- Als er geen sprake lijkt te zijn van een wettelijke overtreding, maar wel van een gedragsregel of richtlijn (in casu wanneer er sprake is van vliegen in area’s to be avoided binnen het circuitgebied), stuurt de Luchtvaartpolitie een terugkoppeling van deze constatering naar de melder en cc naar het meldpunt. De luchthaven zal de betreffende piloot - indien deze te achterhalen is - hierop aanspreken en bevorderen dat herhaling in de toekomst wordt vermeden.

De werkwijze wordt – op een nader te bepalen tijdstip – geëvalueerd in samenspraak met de betrokken instanties.

4. Hinderpreventie en beleid

De bevindingen van het meldpunt kunnen mede input geven voor beleid dat beoogt de vlieghinder voor omwonenden waar mogelijk te verminderen of zelfs te voorkomen.

Daartoe worden de volgende acties ondernomen:

- Het meldpunt beschikt over een database waarin alle klachten worden geregistreerd .
- Twee keer per jaar wordt een rapportage omtrent de geregistreeerde klachten en de ondernomen acties opgesteld en geagendeerd voor de vergadering van de CRO Teuge.
- Deze rapportage bevat informatie over:
 - het aantal meldingen
 - een locatieaanduiding
 - de aard van de meldingen, inclusief opvolging (indien van toepassing)
 - aantal en aard van geconstateerde overtredingen
 - conclusies en evt. beleidsadviezen naar aanleiding van het geconstateerde meldingenpatroon.
- De halfjaarlijkse rapportage wordt aangeboden aan GS van Gelderland en wordt inhoudelijk besproken in de CRO Teuge. Conclusies en aanbevelingen worden ter overweging voorgelegd aan de betrokken organisatie(s). Deze meldt/melden in de eerstvolgende CRO-vergadering of de conclusies, resp. aanbevelingen hebben geleid tot vervolgacties en zo ja, welke.

5. Informatie aan omwonenden

Naast de specifieke informatie die melders van hinder ontvangen, is ook algemene informatie beschikbaar over

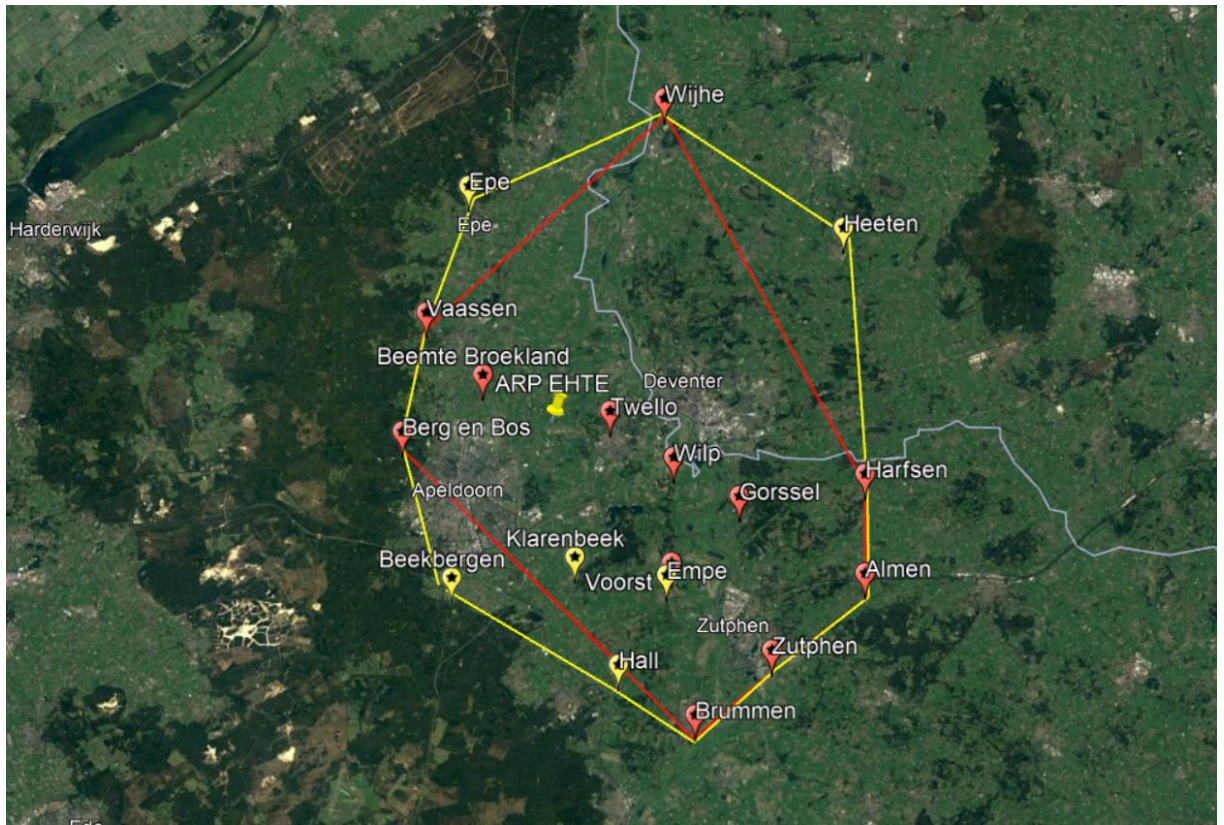
- de ter plaatse geldende en handhaafbare regels waar het vliegverkeer zich aan dient te houden, zoals:
 - In acht te nemen minimale vlieghoogtes
 - Aan- en uitvliegroutes van de Luchthaven

- Informatie over het circuit en de locaties van de bakens
- Uitzonderingssituaties waarbij van de voorschriften kan/mag worden afgeweken
- Openingstijden van de luchthaven.
- De voor de handhaving van verschillende aspecten van het vliegen verantwoordelijke organisaties en/of personen:
 - De Provincie Gelderland voor de naleving van het Luchthavenbesluit
 - De Luchthavendirectie voor het actief informeren van piloten t.b.v. hun vluchtvoorbereiding en vlieggedrag
 - De Luchtvaartpolitie voor de handhaving van wet- en regelgeving die op het vliegen van toepassing is.

Een heldere uiteenzetting van de klachtenprocedure en deze algemene informatie voor belanghebbenden worden kenbaar gemaakt op de website van de provincie Gelderland. Op de websites van Luchthaven Teuge, Platform Vlieghinder Teuge en de websites van gemeenten in de omgeving, waaronder de aandeelhoudende gemeenten, wordt een link naar deze informatie op de provinciale website opgenomen. Hierdoor wordt voorkomen dat er in de toekomst verschillen zullen optreden in de verstrekte informatie op de verschillende websites.

Bijlagen:

1. Gebied rondom de Luchthaven Teuge waarbinnen meldingen worden geregistreerd
2. Stroomschema.



Stroomschema Klachtenprocedure Vliegverkeer Teuge

