

## Teuge Airport

Het verkeer op de luchthaven valt onder kleine burgerluchtvaart, het gaat hierbij om met vliegtuigen lichter dan 6000 kg, helikopters, zweefvliegtuigen, luchtballonnen en uiteenlopende 'Micro Light Aircrafts'. Deze luchtvaartuigen worden onder andere gebruikt voor vlieglessen, brandweer en overige inspectievluchten, zakenvluchten, reclamesleep en recreatief verkeer (zowel privé als commercieel bij rondvluchten).

Eén van de taken van de directie van Luchthaven Teuge is het verzorgen van de communicatie met de vliegers zodat zij op hun vluchten van en naar Teuge de in de aanwijzing gestelde regels in acht nemen. In aanvulling op de formele regels is de luchthavendirectie diverse spelregels overeengekomen met de vliegers van en naar Teuge die ervoor zorgen dat de hinder voor omwonenden tot een minimum beperkt blijft. Tevens moeten deze spelregels ervoor zorgen dat natuurwaarden in de buurt van de luchthaven die gevoelig zijn voor verstoring door vliegtuiggeluid zo min mogelijk overlast ondervinden van de luchthaven. U kunt deze spelregels vinden op de website van luchthaven Teuge ([www.airport-teuge.nl](http://www.airport-teuge.nl)).

## Regelgeving over de kleine burgerluchtvaart

In de Luchtvaartwet staat onder andere wat er geregeld is om het geluid te beperken. Daarbij is naast technische aanpassingen vooral de vlieghoogte van belang. In Nederland bedraagt op grond van de Luchtvaartwet de toegestane minimum vlieghoogte voor alle vluchten boven bebouwd gebied 1000 voet (ongeveer 300 meter) boven het hoogste punt (bijvoorbeeld een kerktoeren). Buiten de bebouwing is de minimum vlieghoogte 500 voet (ongeveer 150 meter) boven het hoogste punt.

**Bij het bepalen van de hoogte van een vliegtuig zijn de volgende gegevens van belang: foto- of filmbeelden met daarop een referentiepunt zoals een kerktoeren en de horizon. Maar ook aanvullende gegevens zoals registratienummer, uiterlijke kenmerken, vloeg het binnen of buiten de bebouwing zijn belangrijk om waar te nemen.**

Overvliegen onder de minimum hoogten is onder bepaalde omstandigheden toegestaan. De piloot moet dan in het bezit zijn van een laagvliegvergunning. Dergelijke vergunningen worden door de Luchtverkeersleiding Nederland (LVNL) verleend. Zo'n vlucht moet dan wel een maatschappelijk doel dienen, bijvoorbeeld een politievlucht, controlevluchten op milieuovertredingen, fotovluchten om het gasnet te controleren of uitoefenen van vogeltellingen door Staatsbosbeheer. In Gelderland is bovendien een laagvlieggebied aangewezen. Dit gebied ligt langs de IJssel tussen Deventer en Zutphen. In dat gebied voeren piloten oefeningen uit in het dalen (zogenaamde doorstarts). De minimale vlieghoogte bedraagt voor die vluchten 100 voet (ca. 30 meter). Verder is bij opstijgen en landen het zogenaamde circuit van belang. Dit is de route die uit oogpunt van geluidshinder en externe veiligheid in acht moet worden genomen bij het starten en landen op een luchtvaartterrein. De grenzen van een dergelijk circuit zijn vastgelegd in de op grond van de Luchtvaartwet gemaakte 'Aanwijzing' voor het betreffende terrein en in het op deze aanwijzing gebaseerde bestemmingsplan.

In principe kunt u met al uw luchtvaartklachten terecht bij het Provincieloket van de provincie Gelderland. Het Provincieloket registreert uw klacht en geeft deze door aan de juiste instantie/persoon.

Ook kunnen medewerkers van het Provincieloket u informatie geven over luchtvaart in het algemeen en de procedure voor het indienen van een klacht. Het Provincieloket is voor het indienen van een klacht 24 uur te bereiken, ook in de weekenden. Uw klacht wordt dan geregistreerd en de eerstvolgende werkdag in behandeling genomen. Voor informatie kunt u het Provincieloket bellen tijdens kantooruren ( T (026) 359 99 99).

#### Belangrijk als u een klacht indient

Voor alle duidelijkheid: de provincie Gelderland heeft geen enkele formele bevoegdheid voor het luchtruimgebruik en handelt de ingediende milieuklachten hierover ook niet zelf inhoudelijk af. Deze klachten worden doorgestuurd naar de eerst verantwoordelijke instantie. Voor de grote burgerluchtvaart is dit Luchtverkeersleiding Nederland en voor de militaire luchtvaart het Bureau Geluidhinder Koninklijke Luchtmacht. Om te kunnen beoordelen of sprake is van eventuele overtredingen van de luchtvaartregels, is het van belang dat u een zo duidelijk mogelijke beschrijving geeft van het betreffende toestel en zijn vlieggedrag. Relevante gegevens over het vliegtuig zijn: registratie, kleur, het aantal motoren, tijdstip, plaats en hoogte van overvliegen. Wij zijn ons ervan bewust dat dergelijke gegevens moeilijk te achterhalen zijn, zeker gezien de korte tijdsperiode daarin iemand hinder ondervindt.

Maar voor een zo goed mogelijke dossiervorming voor de handhavende instanties is iedere extra aanwijzing van belang.

#### Procedure rond klachten vliegverkeer Teuge

Voor klachten over vliegverkeer van en naar Teuge Airport is het Provincieloket het officiële loket om uw klacht in te dienen. Dit kan niet rechtstreeks bij de luchthaven zelf. Wanneer het aannemelijk is dat uw klacht een relatie heeft met luchthaven Teuge, neemt het Provincieloket in eerste instantie contact op met de directie van de luchthaven. Er wordt gekeken of het gaat om hinder die de piloot had kunnen vermijden (dat hoeft overigens nog niet te betekenen dat er sprake was van een vertreding) of dat de hinder niet te vermijden was. Als er sprake is van een vermoedelijke vertreding/strafbaar feit, dan wordt ook de Luchtvaartpolitie of Inspectie van het Ministerie van Verkeer en Waterstaat ingeschakeld.

#### Commissie Regionaal Overleg Luchthaven Teuge

.....  
.....  
.....

Eén van de onderwerpen die we vanmiddag bij de kop hebben is de klachtenprocedure. Gezien alle organisatorische veranderingen die (bijna permanent) huishouden bij de provincie heb ik bij het Provincieloket gevraagd hoe het op dit moment precies werkt hiermee. Dat heb ik hieronder op een rij gezet. Ik heb eigenlijk geen idee of dat overzicht voor de luchthaven nog nieuwe informatie bevat (misschien zelfs wel helemaal NIET; dat zou ik mooi vinden).

1. Gebied dat aan Teuge wordt gerelateerd

Gehinderden door vliegverkeer kunnen op de gebruikelijke manier een klacht/melding indienen bij het Provincieloket. Deze klacht/melding wordt toebedeeld aan Teuge en ter behandeling doorgestuurd naar de luchthavendirectie, indien deze zich richt op de kleine luchtvaart en afkomstig is uit de gemeenten van de Regio Stedendriehoek (te weten: Apeldoorn, Voorst, Deventer, Zutphen, Epe, Lochem en Brummen).

2. Doorsturen van klachten/meldingen aan behandelende partijen

- Het Provincieloket stuurt luchtvaartklachten naar de Luchtvaartpolitie (dlvplvt@klpd.politie.nl ) met de tekst: "Wij verzoeken u deze melding verder af te handelen en de melder hierover te informeren". Dit gebeurt inclusief de NAW-gegevens van de melder.
- Het Provincieloket stuurt de klachten naar luchthaven Teuge zonder de NAW-gegevens van de melder. Dit gebeurt zorgvuldigheidshalve, ingevolge de privacyrichtlijnen die het Provincieloket hanteert. Er wordt alleen een globale aanduiding verstrekt, door de straatnaam te noemen waar de hinder werd ervaren.
- Vroeger werden er ook maandelijkse rapportages verstuurd, maar omdat dit in feite dubbelop is heeft het Provincieloket dit afgeschaft. Uiteraard kunnen klachtenrapportages over een bepaalde periode nog altijd worden verstrekt als hieraan behoefte is (bijvoorbeeld voor het vliegtuigvolgsysteem-in-ontwikkeling).
- Aan klagers die aangeven behoefte te hebben aan direct contact met de luchthaven worden de betreffende NAW-gegevens van de luchthaven verstrekt.
- Verder heeft de provincie hierin geen rol.

3. Standaard-berichtgeving naar klagers

De melder krijgt in de afhandeling van het Provincieloket (via S@men) de volgende tekst: Wij hebben geen bevoegdheden ten aanzien van het luchtruimgebruik. De Luchtvaartpolitie is bevoegd gezag bij overtredingen. Wij geven uw melding door aan de Luchtvaartpolitie en aan Luchthaven Teuge. U kunt ook zelf contact opnemen met de Luchtvaartpolitie (020-5025693) en/of Luchthaven Teuge (055-3238585; vraagt u naar de directeur of havenmeester). Daarbij zijn de volgende gegevens over het luchtvaartuig van belang: registratienummer, foto- of filmbeelden (om de hoogte te bepalen), (bijzondere) uiterlijke kenmerken, vloog het binnen of buiten de bebouwing. Voor meer informatie over laagvlieggebieden en minimale vlieghoogtes verwijzen wij u naar [www.gelderland.nl/luchtvaart](http://www.gelderland.nl/luchtvaart) (kaart + rechtsonder: 'klik hier voor meer informatie').